
PERSBERICHT

Amsterdam, 28 juli 2011

Pincode jaarlijks bijna 50.000 keer gewijzigd

Zelf pincode wijzigen nu mogelijk bij geldautomaat van ABN AMRO

Vanaf vandaag biedt ABN AMRO, als eerste bank van Nederland, haar klanten de mogelijkheid om hun pincode zelf te wijzigen op de geldautomaten van ABN AMRO. Tot nu toe was het noodzakelijk om, een relatief simpele aanpassing als het wijzigen van je pincode op de betaalpas, te regelen op een bankkantoor. Klanten van ABN AMRO hoeven hiervoor nu niet meer speciaal naar een van de vestigingen te komen.

'Bankieren Anno Nu'

Gijs Schreuder, directeur betalen particulieren: 'Een pincode veranderen, gebeurt nu al met 50.000 keer per jaar, relatief vaak. Met deze wijziging spelen we in op een behoefte van die klanten die dat zelf en niet tijdens kantoortijden willen doen. En dat zijn er veel. De klant kiest namelijk steeds duidelijker zijn eigen moment en plek voor de dagelijkse bankzaken.'

ABN AMRO is de enige bank in Nederland waar klanten zelf hun pincode kunnen wijzigen. Vanaf eind oktober kunnen klanten bovendien zelf een nieuwe pas activeren door een activatiecode in te voeren via de telefoon in plaats van langs te komen op kantoor.

Noot aan de redactie, niet voor publicatie

Voor meer informatie kunt u terecht bij ABN AMRO Persvoorlichting 020-6288900 .